

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Баганского района Новосибирской области



В.И.Бамбух

(подпись)

2020 г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения Андреевской средней общеобразовательной школы имени Героя Советского Союза Г.А. Приходько

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |                                      |  |   |                             |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 1.<br>(93 балла)  | Создание условий по обеспечению   | Конец мая 2020                       | Цацура Светлана  |   |                             |

|   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> | <p>доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p> |  | <p>Валентиновна учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы.</p> |  |  |
|---|---|--|--|--|--|

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |   |                  |   |  |  |
|---|---|------------------|---|--|--|
| <p><b>ПОКАЗАТЕЛЬ 2</b><br/>(88 баллов)<br/>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) выставках, смотрах.</p> | <p>Шире использовать возможности Интернета для участия обучающихся в дистанционных олимпиадах, конкурсах (в том числе во всероссийских и международных).. Увеличить долю кружков,</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Симоненко Л.Л.<br/>директора по ВР</p> |  |  |
|---|---|------------------|---|--|--|

|  |   |               |  |  |  |
|--|---|---------------|--|--|--|
|  | секций, занятий по внеурочной деятельности технической (моделирование), спортивной направленности | До конца 2020 |  |  |  |
|--|---|---------------|--|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|   |  |               |                                     |  |  |
|---|--|---------------|-------------------------------------|--|--|
| <p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3(54 баллов)</p> <p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами, подъёмными платформами.</p> | <p>Установка пандуса с навесом и поручнями с двух сторон.</p> <p>Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, технических средств обучения для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p> <p>Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p> | До конца 2020 | Довыдович А.Н.<br>директор<br>школы |  |  |
|---|--|---------------|-------------------------------------|--|--|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | выполненными рельефно – точечным шрифтом, предоставления услуг ассистента(помощника), педагога оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| <p><b>ПОКАЗАТЕЛЬ 4 (98 баллов)</b><br/>         Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.</p> | <p>Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)<br/>         Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p> | <p>Постоянно</p> <p>1 раз в четверть</p> | <p>Довыдович А.Н директор школы,<br/>         Довыдович Л.Н социальный педагог</p> |  |  |
|--|---|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |  |  |  |  |
| <b>ПОКАЗАТЕЛЬ 5</b><br>(94 баллов)<br>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации. | Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.<br>Проведение мониторинга. | В установленные сроки,<br><br>1 раз в четверть | Довыдович А.Н директор школы,<br>Симоненко Л.Л зам дир по ВР |  |  |