

УТВЕРЖДАЮ

Глава Баганского района Новосибирской области ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

А А Волченко

1100 (1996)

дата/реквизиты документа

ІІЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МКОУ Андреевская СОШ

наименование образовательной организации

Баганский район

наименование муниципального образования:

на 2026 год

ИНН организации: 5417103368

Общий балл: 94,8

2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97%	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг» получателей услуг (родителей воспитанников).	30.05.2026	Зам директора по УВР, администратор сайта Цапура С.В		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов 60%	Улучшение уровня условий доступности услуг для инвалидов: (по мере поступления финансовых средств): - содействие созданию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории к ОО; - приобретение сменных кресел-колясок; - содействие созданию в ОО специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.08.2026	директор Довыдович А.Н		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги направление с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги направление с другими	31.08.2026	директор Довыдович А.Н Зам директора по УВР, Цапура С.В		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 97%	Продолжение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации, кругов сообщества) в работе.	31.08.2026	директор Довыдович А.Н Зам директора по УВР, Цапура С.В		

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98%	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации» получателей услуг (родителей обучающихся).	31.08.2026	директор Довыдович А.Н Зам директора по УВР, Цапура С.В	Мероприятия направленные на повышение профессиональной компетентности, проведение логовых игр, тренингов, мастер классов для педагогов.	
------	--	---	------------	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 95%	Продолжение работы по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стенах ОО	31.08.2026	директор Довыдович А.Н Зам директора по УВР, Цапура С.В		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации 98%	Продолжение работы по созданию понятной навигации внутри зданий ОО для получателей услуг: - Активное использование электронного ресурса - официального сайта МКОУ Андреевской СОШ и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону, по электронной почте.	31.08.2026	директор Довыдович А.Н Зам директора по УВР, Цапура С.В		